



VIRGIN:  
Alytaus miesto teatro direktorė  
Inesa Pilvelytė  
2021 m. gegužės 31 d. įsakymu  
Nr. V- 25

## ALYTAUS MIESTO TEATRO PASLAUGŲ TEIKIMO LANKYTOJAMS/VARTOTOJAMS TAISYKLĖS

### I. BENDROSIOS NUOSTATOS

- 1.1. Alytaus miesto teatras (toliau vadinama – Teatras) yra įstaiga, organizuojanti profesionalaus scenos meno (spektaklių ir (ar) kitų literatūros, meno programų) kūrimą ir jų viešą atlikimą.
- 1.2. Teatras – biudžetinė įstaiga, (reg. adresas Rotušės a. 2, Alytus, įmonės kodas 191059358). Teatro savininkė (steigėja) – Alytaus miesto savivaldybė.
- 1.3. Lankytojas/vartotojas yra kiekvienas asmuo arba organizacija, kurie nustatyta tvarka įsigijo bilietai, gavo leidimą ar kitais Teatro nustatytais būdais pateko į Teatro patalpas bei naudojasi su Teatru sudaryta paslaugų teikimo sutartimi arba bilietų įsigijimu asmeniniams poreikiams, nesusijusiems su verslu.
- 1.4. Šios Taisyklės nustato Teatro lankytojų aptarnavimo (paslaugų teikimo) tvarką, privalomuosius saugumo, higienos ir kitus reikalavimus lankytojams, Teatro lankytojų teises, pareigas bei jų atsakomybės ribas, bilietų, papildomų paslaugų teikimo sąlygas. Teatro taisyklės sudarytos siekiant užtikrinti kiekvieno lankytojo kultūringą laisvalaikį, išvengti nesusipratimų, traumų ar praradimų.
- 1.5. Šios taisyklės yra taikomos visiems lankytojams, nepriklausomai nuo jų amžiaus. Kiekvienas lankytojas privalo laikytis šiose taisyklėse nustatyto reikalavimų.
- 1.6. Teatras privalo užtikrinti, kad vartotojui (žiūrovui) būtų suteikta ši informacija: Teatro pavadinimas, buveinė (adresas), telefono numeris, elektroninio pašto, interneto tinklapio adresai, registratorius, kuriame kaupiami ir saugomi duomenys apie teatrą, teatro kodas, duomenys apie teatro teisinę formą ir teisinį statusą, taip pat duomenys apie teatro veiklą;
- 1.7. Teisė naudotis Teatro teikiamomis paslaugomis turi visų amžiaus kategorijų asmenys, išskyrus šiose taisyklėse numatytas išimtis.
- 1.8. Teatro lankymo išimtys (draudžiama lankytis):
  - 1.8.1. infekcinėmis ligomis sergantiesiems asmenims;
  - 1.8.2. asmenims, apsvaigusiems nuo alkoholio, narkotinių ar psichotropinių medžiagų;
  - 1.8.3. asmenims su kitais negalavimais, kurie kelia grėsmę savo ar kitų lankytojų sveikatai ir saugumui;
  - 1.8.4. asmenims, kurių elgesys kelia pavojų Teatrui, jo saugumui ir higieninei būklei arba prieštarauja visuomenėje priimtomis gero elgesio taisyklėms;
  - 1.8.5. kitais LR Vyriausybės nustatytais atvejais, vadovaujantis reglamentuota tvarka.
- 1.9. Vaikai iki 10 metų gali lankytis Teatre tik lydimi juos prižiūrinčių suaugusiųjų asmenų, kurie atsako už jų saugumą. Suaugęs asmuo turi būti vyresnis nei 18 metų ir prisiimti visišką atsakomybę už prižiūrimų vaikų elgesį, šių Taisyklių laikymąsi.
- 1.10. Negalią turintys asmenys, kuriems dėl jų negalios reikalinga kito asmens priežiūra, Teatre gali lankytis tik lydimi jų prižiūrinčio asmens iš anksto informavus administraciją.

1.11. Teatras gali būti laikinai uždarytas, atliekant techninę profilaktiką, kitus techninės priežiūros darbus ir kitais Teatro veiklai reikalingais atvejais, apie tai įspėjus viešoje erdvėje.

1.12. Lankytojai/vartotojai privalo palikti Teatro patalpas po renginio praėjus vienai valandai arba nedelsiant po Teatro personalo nurodymo.

## **II. REPERTUARO PASKELBIMO, BILIEJTŲ PARDAVIMO IR JŲ REZERVAVIMO TVARKA**

2. 1. Teatre yra dvi žiūrovų salės: didžioji salė, kurioje yra 506 vietas ir mažoji salė, kurioje yra 175 vietas.

2.2. Mėnesio repertuaro paskelbimas ir bilietų pardavimas:

2.2.1. ne vėliau kaip iki einamojo mėnesio 20 d. skelbiamas kito mėnesio viešai atliekamas repertuaras Teatro internetinėje svetainėje, platinama spausdinta informacinė medžiaga, pradedami parduoti bilietai į paskelbtą mėnesio repertuarą;

2.2.2. Teatro bilietai yra platinami Teatro kasoje ir per bilietų platintoją „Tiketa.lt“, „Bilietai.lt“, „TICKETMarket.lt“ (toliau vadinama – Platintojas) kasose ir internetu adresu: [www.tiketa.lt](http://www.tiketa.lt), [www.bilietai.lt](http://www.bilietai.lt), [www.ticketmarket.lt](http://www.ticketmarket.lt).

2.3. Teatro kasa dirba antradieniais-penktadieniais nuo 11 iki 18 val. Pietų pertrauka 13 – 14 val., nedarbo ir švenčių dienomis – 1 valandą prieš renginį:

2.3.1. Teatro kasoje žiūrovai bilietus gali įsigyti mokėdami grynaisiais pinigais ir banko mokėjimo kortelėmis;

2.3.2. pusę valandos prieš spektaklio pradžią bilietai parduodami tik į tos dienos spektaklį;

2.4. Perkant bilietus Teatro kasoje aptarnavimo mokesčis netaikomas, išskyrus kitų organizacijų bilietams, už kuriuos taikomas 3% aptarnavimo mokesčis.

2.5. Perkant bilietus per Platintojo portalą taikomas aptarnavimo mokesčis (aptarnavimo mokesčių nustato Platintojas).

2.6. Bilietai Teatro kasoje, esančioje Teatro patalpose Rotušės a. 2, Alytus, gali būti laikinai neparduodami:

2.6.1. dėl techninių kliūčių;

2.6.2. švenčių ir poilsio dienomis;

2.6.3. ne Teatro sezono metu.

2.7. Išankstinis bilietų užsakymas ir rezervavimas:

2.7.1. žiūrovai į spektaklius bilietus gali rezervuoti bendraujant su teatro kasininke tiesiogiai ar telefonu. Rezervavimas pradedamas kai paskelbiamas repertuaras 2.2.1 punkte nurodyta data;

2.7.2. rezervuotus bilietus privaloma atsiimti ne vėliau kaip 1 kasos darbo diena iki renginio.

## **III. BILIEJTUOSE TEIKIAMA INFORMACIJA, JŲ KAINOS, GRĀŽINIMO TVARKA TAIKOMOS NUOLAIDOS**

3.1. Bilietuose informacija pateikiama lietuvių kalba.

3.2. Teatro biliete nurodoma:

3.2.1. Teatro pavadinimas, adresas, telefonas, logotipas;

3.2.2. spektaklio data, pradžios laikas, partnerio ir/ar rėmėjo logotipas;

3.2.3. spektaklio metu asmeniui skirta vieta (jeigu yra);

3.2.4. bilieto kaina;

3.3. Bilietų kainos nustatomos pagal Alytaus miesto savivaldybės tarybos sprendimu patvirtintą teikiamų mokamų paslaugų kainų sąrašą.

3.4. Bilietų grąžinimo tvarka:

3.4.1. neįvykus spektakliui arba kai spektaklio data yra nukeliamą bilietai grąžinami į kasą per tris kasos darbo dienas arba žiūrovo pageidavimu, sutarus su teatro kasininke gali būti pakeistas į būsimą spektaklį arba kitą to ménésio repertuaro spektaklį įsigytu bilietu kaina;

3.4.2. kitais atvejais bilietai nekeičiami ir pinigai už juos negrąžinami.

3.5. Bilietu grąžinimas dėl bet kokių kitų priežasčių nenurodytų aukščiau, gali būti svarstomas ir vykdomas, esant tik ypatingai svarbioms aplinkybėms, šalių susitarimui.

3.6. Bilietu grąžinimo tvarka, kai renginys yra atšaukiamas:

3.6.1. apie renginio, vykstančio Teatre, atšaukimą žiūrovai informuojami Teatro viešojoje erdvėje bei internetinėje svetainėje. Taip pat, Teatras Platintojų nedelsiant informuoja raštu, o Platintojas, gavęs tokį pranešimą, privalo nedelsiant sustabdyti bilietu platinimą į spektaklį ar renginį;

3.6.2. Platintojas savo ruožtu apie bilietu grąžinimą paskelbia savo interneto svetainėje prie informacijos apie neįvyksiantį spektaklį ar renginį, o taip pat pateikia nuorodą apie platinimo/prekybos vietas, kuriose bus vykdomas bilietu grąžinimas;

3.6.3. pasibaigus bilietu grąžinimo laikotarpiui, informacija apie spektaklį ar renginį pašalinama iš Platintojo svetainės.

3.7. Bilietu grąžinimo tvarka, kai spektaklio ar renginio data nukeliamą:

3.7.1. teatras apie spektaklio ar renginio, vykstančio Teatre, datos perkėlimą nedelsiant informuoja žiūrovus viešojoje erdvėje bei internetinėje Teatro svetainėje, o Platintojų informuoja raštu. Platintojas, gavęs tokį pranešimą, privalo sustabdyti bilietu platinimą į renginį vykstantį Teatre ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną ir nurodyti renginį su nauja data. Jeigu Lankytojo nauja renginio data netenkina – bilietas grąžinamas Platintojo kasoje;

3.8. Išėjus iš Teatro anksčiau, t. y. neišbuvus viso spektaklio ar renginio trukmės laiko, pinigai lankytojui negrąžinami.

3.9. Bilietu pardavimas su nuolaida:

3.9.1. visos Teatro taikomos nuolaidos ir lengvatos yra skirtos Teatro lankomumo didinimui, repertuaro populiarinimui, socialiai pažeidžiamų gyventojų grupių Teatro lankymo galimybių skatinimui;

3.9.2. moksleiviams, dieninio skyriaus studentams, senjoram, neįgaliesiems taikomos nuolaidos pagal Alytaus miesto savivaldybės tarybos patvirtintą teikiamą mokamų paslaugų kainų sąrašą;

3.9.3. žiūrovai, norintys įsigytį bilietai su nuolaida, privalo pateikti dokumentą, patvirtinančią teisę gauti nuolaidą, arba pateikti teatro administracijai oficialų prašymą gauti bilietus su nuolaida, arba prie jėjimo bilietu kontrolę vykdantiems įstaigos darbuotojams/atstovams pareikalavus pateikti dokumentą, patvirtinančią nuolaidos gavimą;

3.9.4. Teatras turi teisę taikyti momentines akcijas, patvirtintas atskiru Teatro vadovo įsakymu. Pasiūlymus nuolaidoms ir akcijoms Teatro vadovui teikia trupės arba renginių administratorius.

3.9.5. nuolaidos negalioja premjeriniams spektakliams. Teatre premjeriniu spektakliu laikomas pirmasis žiūrovams parodytas spektaklis.

3.9.6. lankytojai apie nuolaidas informuojami Teatro kasoje ir interneto svetainėje [www.alytausteatras.lt](http://www.alytausteatras.lt)

3.9.7. vaikams iki 2 metų, jeigu jie neužima sėdimos vietas, į vaikiškus spektaklius bilietas neperkamas;

#### **IV. KITA INFORMACIJA ŽIŪROVAMS**

4.1. Žiūrovai privalo:

4.1.1. nevēluoti į spektaklio pradžią.

- 4.1.2. teatro patalpose nerūkyti;
- 4.1.3. nekelti triukšmo spektaklio metu ir netrukdyti kitiems žiūrovams;
- 4.1.4. spektaklio metu nesinaudoti mobiliuoju telefonu, nefilmuoti ir nefotografuoti;
- 4.1.5. žiūrovas, pametęs rūbinės numerėlį, apie tai nedelsdamas informuoja rūbinės personalą ir salės administratorių (žiūrovas, pranešęs apie numerėlio dingimą, į rūbinę atiduotus drabužius, atsiima visiems lankytojams išėjus iš teatro), surašomas atitinkamas dokumentas, kuriamė fiksuojamas rūbinės numerėlio pametimas ar dingimas ir lankytojo drabužių grąžinimas. Už pamestą rūbinės numerėlį žiūrovas sumoka jo kainą.
- 4.2. Rūbinė atidaroma 30 minučių prieš spektaklį / renginį. Už daiktus, paliktus drabužiuose, Teatro administracija neatsako.
- 4.3. Žiūrovas spektaklio metu pažeidęs viešąją tvarką, gali būti paprašytas palikti Teatrą, ir jam negrąžinami pinigai už bilietą.
- 4.4. Bilietą ar kitą dokumentą, suteikiantį teisę patekti į Teatrą, lankytojas privalo saugoti iki renginio pabaigos
- 4.5. Teatras turi teisę nejleisti į renginį, jei bilietas buvo pamestas ar dėl žiūrovo kaltės nepataisomai sugadintas.
- 4.6. Ikimokyklinio amžiaus vaikai į vakarinus spektaklius neįleidžiami.

## V. PASLAUGŲ TIEKĖJO PAREIGOS IR TEISĖS

- 5.1. Teatras privalo teikti informaciją, vadovaudamas šiose taisyklėse nurodytais reikalavimais.
- 5.1.2. Žiūrovo prašymu teatras turi pateikti nuorodas, kur galima gauti išsamią informaciją apie vartotojų teisių gynimo būdus, ginčų sprendimo ypatumus ir sąlygas (Vartotojų teisių gynimo centras V.Mykolaičio –Putino g. 5-201 telefonas: 8671 63857, [www.vartotojucentras.lt](http://www.vartotojucentras.lt));
- 5.2. Teatras turi teisę:
  - 5.2.1. į Teatrą nejleisti asmenų, kurių elgesys gali sutrikdyti Teatro tvarką, kelti pavojų kitų lankytojų saugumui, patalpų būklei ar prieštarautų visuomenėje priimtoms elgesio normoms;
  - 5.2.2. pašalinti iš Teatro lankytojus/vartotojus, kurie pažeidžia viešosios tvarkos taisykles, nepaiso Teatro patalpose išdėstytyų įspėjamujų ženklų, iškabose nurodytų reikalavimų, nevykdo teisėtų personalo nurodymų. Tokiu atveju pinigai lankytojams negrąžinami;
  - 5.2.3. keisti viešai atliekamų mėnesio repertuario spektaklius ir aktorių sudėtis, taip pat ne dėl teatro kaltės viešai neatlikti spektaklio (techninės priežastys, aktoriaus liga, traumas ir kt.).
  - 5.2.4. suteikti Teatro patalpas nemokamai arba kompensuojant faktines eksploatacijos išlaidas valstybinių, miesto švenčių ir kitų reikšmingų miestui renginių organizavimui. Rekomendacijas Teatro vadovui raštu pateikia Alytaus miesto savivaldybės administracija.
  - 5.2.5. suteikti teatro patalpas nemokamai arba kompensuojant faktines eksploatacijos išlaidas kultūros, švietimo, socialinių paslaugų organizacijoms pagal bendradarbiavimo ar partnerystės sutartis.

## VI. ATSAKOMYBĖ

- 6.1. Lankytojas/vartotojas, padaręs žalą Teatrui, tame esančiam turtui, lankytojų turtui ir / ar sveikatai, atsako Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Už žalą, kurią padaro nepilnamečiai, negalią turintys asmenys, atsako jų tévai ar globėjai.
- 6.2. Nepilnamečių tévai, globėjai ar kiti juos lydintys pilnamečiai asmenys yra atsakingi už kartu atvykusių nepilnamečių, negalią turinčių asmenų supažindinimą su Teatro taisyklėmis ir už šių taisyklių laikymąsi.

6.3. Lankytojas, patyręs turtinę ir / ar neturtinę žalą Teatre, nedelsdamas turi pranešti apie tai bet kuriam Teatro darbuotojui, nurodydamas įvykio vietą, laiką ir aplinkybes. Jeigu lankytojas nesilaiko šios sąlygos, vėliau pateikti nusiskundimai nenagrinėjami.

6.4. Lankytojui/vartotojui Teatre patyrus turtinę ir / ar neturtinę žalą dėl Teatro kaltės, Teatras atsako LR įstatymų nustatyta tvarka.

6.5. Teatras nenagrinėja lankytojo/vartotojo pretenzijų bei neatsako už lankytojo Teatre patirtą turtinę ir / ar neturtinę žalą, jei lankytojas nesilaikė šiose taisyklėse įtvirtintų reikalavimų ir rekomendacijų.

6.6. Lankytojas/vartotojas dėl savo teisių pažeidimo pirmiausia turi kreiptis į Teatrą ir nurodys savo reikalavimą. Teatras ne vėliau per 10 dienų nuo lankytojo rašytinių reikalavimų gavimo dienos pateikia lankytojui išsamų motyvuotą rašytinį atsakymą.

---